

 	REGISTRE DU SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ	
	<b>POLITIQUE DE QUALITÉ</b>	
Document : <b>1R/MQ-1</b>	Version : 2	Page 1 sur 2

La direction de Tecnospiro Machine Tool, S.L. est d'accord pour encourager et entretenir les points suivants :

**1) Satisfaction des besoins du client :**

Toutes les actions et activités du personnel de l'entreprise dans son ensemble doivent être tournées vers cet objectif, y compris en anticipant les nouveaux besoins non exprimés ou déterminés par le marché.

**2) Relations avec les clients :**

Le client est la cible de toute notre activité. La relation avec le client reposera sur des principes de rigueur, de professionnalisme et d'éthique.

**3) Qualité du produit :**

Les articles fabriqués par l'entreprise doivent respecter toutes les spécifications offertes, demandées par le client, ainsi que la réglementation applicable, de la première phase du processus à l'emballage et à l'expédition.

**4) Achats et fournisseurs :**

La collaboration avec nos fournisseurs et son suivi doivent garantir les mêmes niveaux de qualité et de service que ceux que nous exigeons à nos propres processus.

**5) Formation du personnel :**

Elle visera à couvrir tous les besoins réels de l'entreprise dans tous ses domaines fonctionnels : gérance, production, administration, commercial, technique, en contribuant à la progression personnelle et professionnelle de chacun.

**6) Système organisationnel et productif :**

Il doit apporter une réponse aux objectifs précédents.

Il faut dominer et consolider nos processus actuels et se tourner vers leur amélioration continue.

**7) Conception, innovation et amélioration continue :**

L'entreprise pose l'innovation permanente et l'amélioration continue comme des objectifs stratégiques pour garantir le maintien de l'avantage compétitif.

**8) Communication interne :**

La communication et l'information ponctuelle et complète à tous les niveaux pour garantir la bonne coordination et l'alignement sur les objectifs fixés.

**9) Environnement et sécurité au travail :**

L'entreprise doit veiller à la protection et à la sécurité de toutes les personnes qui en font partie, ainsi qu'au milieu dans lequel elle développe ses activités, en respectant la législation en vigueur.

<b>APPROUVÉ :</b>
Conseiller délégué
Ramon Jou Parrot
Date : 09/02/2018

**10) Certificat ISO 9001 :**

Garantir le respect des procédures établies dans le système de gestion de qualité de l'entreprise, pour obtenir la reconnaissance externe et en particulier, celle de nos clients et fournisseurs.

**11) Stratégie et objectifs :**

Notre stratégie repose sur l'obtention d'une implantation globale et une croissance continue grâce au leadership de nos produits et à l'innovation permanente.