

	<b>REGISTRO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	
Documento: <b>1R/MQ-1</b>	Versión: 2	Pág. 1 de 2

La dirección de Tecnospiro Machine Tool, S.L., está de acuerdo en impulsar y mantener los siguientes puntos:

- 1) **Satisfacción de las necesidades del cliente:**  
Las acciones y actividades de todo el personal de la empresa tienen que estar orientadas hacia este objetivo esencial, incluso anticipándonos a nuevas necesidades no demandadas o determinadas por el mercado.
- 2) **Relación con los clientes:**  
El cliente es el núcleo de toda nuestra actividad. La relación se basará en los principios de rigurosidad, profesionalidad y ética.
- 3) **Calidad del producto:**  
Los artículos fabricados por la empresa deben cumplir todas las especificaciones ofertadas, exigidas por el cliente y la normativa aplicable desde la primera fase del proceso hasta el embalaje y expedición finales.
- 4) **Compras y proveedores:**  
La colaboración con nuestros proveedores y su seguimiento debe garantizar los mismos niveles de calidad y servicio exigidos a nuestros propios procesos.
- 5) **Formación del personal:**  
Estará orientada a cubrir todas las necesidades reales de la empresa en todas sus áreas funcionales: Gerencia, Producción, Administración, Comercial, Técnica, lo que contribuirá al progreso personal y profesional de todos.
- 6) **Sistema organizativo y productivo:**  
Debe dar respuesta a los objetivos anteriores.  
Es imprescindible dominar y consolidar nuestros procesos actuales y orientarse a la mejora continua de los mismos.
- 7) **Diseño, innovación y mejora continua:**  
La empresa establece la innovación permanente y la mejora continua como objetivos estratégicos a fin de garantizar que se conserva la ventaja competitiva.
- 8) **Comunicación interna:**  
La comunicación e información debe ser puntual y completa a todos los niveles a fin de garantizar la correcta coordinación y alineación con los objetivos fijados.
- 9) **Medio ambiente y seguridad laboral:**  
La empresa debe velar por la protección y la seguridad de todas las personas que la integran y también por el entorno en que se desarrollan sus actividades, mediante el cumplimiento de la legislación vigente.

<b>APROBADO:</b>
Consejero delegado
Ramon Jou Parrot
Fecha: 09/02/2018

**10) Certificación ISO 9001:**

Garantizar el cumplimiento de los procedimientos establecidos en el sistema de gestión de calidad de la empresa para conseguir el reconocimiento externo y, en particular, de nuestros clientes y proveedores.

**11) Estrategia y objetivos:**

Nuestra estrategia se basa en lograr una implantación global y en el crecimiento continuo mediante el liderazgo de nuestros productos y la innovación permanente.